

**Tietosuojaseloste**  
**(päivitetty 30.09.2024)**

**Rekisterin nimi**

Intergalactic Solutions Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri

**Kuka tietojasi käsittelee**

Intergalactic Solutions Oy

3099292-8

**Yhteyshenkilö:**

Justus Lagerblom

justus.lagerblom@intergalacticsolutios.fi

+358 45 2635 398

**Keiden tietoja käsittelemme**

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Sivustolla vierailijat

**Mitä tietoja käsittelemme**

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Organisaatio ja työtehtävä
- Käyttäjätunnukset ja salasanat
- IP-osoite
- Laskutustiedot
- Maksu ja kulutustietoja
- Työmääräystietoja
- Sopimus- ja palvelutietoja

## **Miksi käsittelemme tietojasi**

Ryhmä: Asiakkaat

Käsittelyn tarkoitus: Asiakaspalvelu sekä asiakassuhteiden hoitaminen ja analysointi, liiketoiminnan kehittäminen ja suunnitteleminen, asiakasviestintä ja markkinointi.

Käsittelyperuste: Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Ryhmä: Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjät

Käsittelyn tarkoitus: Markkinointi ja liiketoiminnan kehittäminen.

Käsittelyperuste: Rekisterinpitäjän oikeutettu etu

Emme tee käyttäjiä koskevia profiloituja ja automaattisia päätöksiä.

## **Mistä saamme tietoja**

Pääosin asiakkaalta itseltään, mutta myös julkisista lähteistä ja verkkosivustomme analytiikkatyökalun datasta.

## **Kuka muu voi käsitellä tietojasi**

Tietojasi saattavat käsitellä myös luotettaviksi varmistetut kolmannet osapuolet. Esimerkiksi alihankkijat ja yhteistyökumppanit kuten tilitoimisto. Lisäksi käytämme palvelumme laadun takaamiseksi erilaisia palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy tietoihin.

Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## **Kuinka suojaamme tietojasi**

Huolehdimme tietoturvasta huolellisesti ja asianmukaisesti, käytämme salattuja tiedonsiirtoyhteyksiä, varmuuskopioimme tiedot säännöllisesti sekä rajoitamme tietoihin pääsyn vain työtehtäviensä puolesta välttämättömiin henkilöihin.

## **Miten kauan säilytämme tietojasi**

Asiakastietoja säilytämme niin kauan kuin asiakkuus jatkuu. Markkinointitarkoituksiin säilytämme tietoja lähtökohtaisesti kaksi vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan.

## **Tietojen luovutus EU:n ulkopuolelle**

Käyttämämme palveluntarjoajat voivat siirtää tietoja EU- / ETA-alueen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki EU- / ETA-alueen ulkopuolisiin maihin henkilötietoja siirtävät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

## **Sinulla on oikeus**

- Nähdä itseäsi koskevat henkilötiedot
- Oikaista tietosi
- Rajoittaa tietojen käsittelyä (esimerkiksi kieltää markkinoinnin)
- Vastustaa käsittelyä
- Peruuttaa suostumus (esimerkiksi markkinointiin)
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle
- Tulla unohdetuksi ja poistaa tiedot kaikista järjestelmistämme, mutta vain, mikäli meillä ei ole lakisäateisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojesi käsittelyä

## **Evästeet**

Sivustomme käyttää evästeitä palvelumme laadun takaamiseksi ja sivustomme kehittämiseksi.

## **Mikä on eväste?**

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle sivustolla vierailun yhteydessä. Evästeiden avulla voidaan kerätä sivustolla kävijästä anonymiä tietoa, kuten:

- IP-osoite
- Maantieteellinen alue
- Vierailun kellonaika
- Laitteen tyyppi
- Selaimen tyyppi
- Minkä osoitteen kautta käyttäjä on päätenyt verkkosivulle
- Vierailut sivut
- Vierailun kesto

Kaikki evästeiden avulla kerätty tieto on täysin anonymiä, eikä käyttäjää ole mahdollista tunnistaa sen avulla. Lähes kaikki sivustot käyttävät evästeitä, eivätkä ne vahingoita laitettasi tai tiedostojasi.

Voit halutessasi estää evästeiden keräämisen

Internet-selaimet käyttävät evästeitä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja kieltää uusien evästeiden asettamisen sekä poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja evästeiden hallinnasta selaimessasi löytyy osoitteessa <https://aboutcookies.org/>